

# Klageskema til Natur og Miljø

til brug for klager over gener som støj, røg, lugt, fluer og lign.

## Oplysninger om den der klager

Navn
Adresse
Postnummer
Telefonnummer
Oplysninger om navne og adressebeskyttelse
Ønskes orientering om udfaldet af sagen?

## Oplysninger om den der klages over

Navn
Adresse
Postnummer
Telefonnummer
Eventuel ansvarlig person

## Oplysninger om forholdet der klages over

Beskriv forholdet eller aktiviteten der klages over:
Hvornår foregår/foregik aktiviteten?
Hvilken gene medfører det?
Har der været en dialog med den der klages over?
Øvrige bemærkninger til sagen:

Dato:

Underskrift:

# Vejledning til brugen af klageskemaet for genesager.

## **Formålet med skemaet er at fremme kommunens behandling af din henvendelse.**

Det er ikke en betingelse for, at kommunen kan behandle en klage, at der udfyldes et klageskema, men vi henstiller til, at du benytter skemaet, da det effektiviserer og fremmer sagsbehandlingen.

Send skemaet til: Silkeborg Kommune, Teknik og Miljø, [silkeborgkommune.dk](mailto:silkeborgkommune.dk)

Har du i øvrigt spørgsmål til skemaet kan du ringe til Teknik og Miljø på: 89 70 15 25.

Vi skal oplyse dig om, at der vil blive oprettet en sag og at skemaet vil indgå i sagens dokumenter. Kommunen har i medfør af persondataloven pligt til at underrette den, der klages over om, at der er oprettet en klagesag.

Vi skal også oplyse dig om, at den der klages over i henhold til forvaltningsloven kan bede om aktindsigt i oplysningerne om hvem der har klaget. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der undtagelsesvist er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne. Hvis du har navne- og adressebeskyttelse kan du derfor anføre det i skemaet. Endvidere kan du oplyse, hvis du mener der er andre særlige forhold, der taler for hemmeligholdelse af din identitet. Dette er dog ingen garanti for, at kommunen kan hemmeligholde oplysningerne om din identitet.

## **Sagens videre forløb**

Inden for 2 uger efter klagen er modtaget, sender Teknik og Miljø en kvittering. Det vil af kvitteringen fremgå, hvilken medarbejder der behandler sagen.

Klageskemaet vil normalt blive sendt til den, der klages over, med henblik på en udtalelse (partshøring). Du vil normalt blive orienteret om bemærkningerne, hvis du er part i sagen.

Herefter vil kommunen vurdere, hvad der videre skal ske i sagen.

Hvis kommunen ikke mener der er baggrund for at gå videre med sagen, vil du få oplyst om du kan klage over dette til en højere klageinstans. Dette afhænger bl.a. af, om det er en afgørelse, der overhovedet kan påklages, og om hvorvidt du er klageberettiget efter den lovgivning, der regulerer forholdet.

Hvis kommunen går nærmere ind i sagen, kan du blive orienteret om udfaldet af sagen.

Venlig hilsen  
Silkeborg Kommune, Teknik og Miljø  
Rådhuset, Søvej 1, 8600 Silkeborg