

Sammen om det gode liv

A close-up photograph of two hands, one larger and one smaller, cupping a small green seedling with soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The hands are positioned in the center-right of the frame, with the seedling growing from the soil held between them.

Silkeborg Kommune

Værdighedspolitik 2016 - 2017

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Baggrund	5
Borgeren er mester i eget liv.....	6
Vision og mission.....	7
Livskvalitet	8
Selvbestemmelse.....	10
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.....	11
Mad og ernæring	13
En værdig død.....	14

Forord

Ethvert menneske fortjener respekt fra sine omgivelser. Respekt der skal opretholdes og beskyttes - især når det drejer sig om mødet mellem den plejekrævende borger og den plejegyvendende medarbejder. For os er det forudsætningen for både værdighed og et godt liv.

I denne pjece kan du læse om, hvordan vi gennem Værdighedspolitikken "Sammen om det gode liv" vil sikre kvalitet og værdighed i Silkeborg Kommunes ældrepleje.

"Sammen om det gode liv" beskriver vores overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje med særlig opmærksomhed på værdighed i forbindelse med livskvalitet, selvbestemmelse, ernæring, pleje og tilsidst selve afslutningen på livet.

I Silkeborg Kommune har vi allerede gennem længere tid arbejdet med de fem områder – bl.a. i processerne

med tilblivelsen af Sundheds- og Ældrepolitikken og Plejeboligplanen med fokus på det gode hverdagsliv. Derfor er det naturligt, at Værdighedspolitikken bygger videre på dette arbejde.

Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget har ønsket en åben dialog med alle berørte i forbindelse med arbejdet med de forskellige politikker. Bl.a. gennem høringer og idékonferencer, hvor Ældrerådet, foreninger, pårørende og frivillige m.v. har deltaget.

En stor tak til de mange, som har bidraget med engagement og input til Værdighedspolitikken. Det har været en stor hjælp.

På Ældre- og Handicapudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets vegne



Hans-Jørgen Høring
Formand for Ældre- og Handicapudvalget



Elin Sonne
Formand for Sundheds- og Forebyggelsesudvalget



Baggrund

”Sammen om det gode liv” er Silkeborg Kommunes værdighedspolitik. Den er blevet til på baggrund af Sundheds- og Ældrepolitikken, arbejdet med Det Gode Hverdagsliv på plejecentrene og beskrivelsen af, hvad det betyder at arbejde med mestring m.v.

I værdighedspolitikken bliver værdighed forstået sådan, at man i kraft af at være menneske fortjener respekt fra sine omgivelser – en respekt, der skal opretholdes og beskyttes i mødet mellem borger og medarbejder. Værdighed bliver beskrevet i forhold til fem områder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død.

”Det allervigtigste er, at de kigger mig i øjnene, når de kommer ind og hjælper mig. Det betyder meget, at jeg ikke føler mig usynlig”
- beboer

”Det er dejligt, når børnehaven kommer på besøg, eller når skolebørnene går luciaoptog. Det giver liv i huset”
- beboer

Borgeren er mester i eget liv

Værdighedspolitikken beskriver de overordnede værdier og sætter rammen for de opgaver, der løses i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Og det er i "Sandhedens øjeblik", at værdierne bliver omsat til handling.

Mestring som kultur

Mestringstankegangen er udgangspunktet, når borgeren møder og modtager indsatser fra medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Mestring er derfor en del af vores kultur og måde at tænke på.

De mest sårbare

Silkeborg Byråd har som overordnet politisk mål, at der skal tages hånd om de mest sårbare borgere.

Sandhedens øjeblik

Sandhedens øjeblik er det øjeblik, hvor borger og medarbejder mødes, og hvor Silkeborg Kommunes værdier og medarbejdernes faglighed omsættes til handlinger.

Sandhedens øjeblik er kendetegnet ved stadig dialog med borgeren om alt det, vi foretager sammen. Dialogen foregår i en ligeværdig atmosfære med gensidig respekt og tillid.

Mestring

At arbejde ud fra Mestringstankegangen betyder at tage udgangspunkt i de ønsker og drømme, borgeren har for sit liv.

Der er fokus på borgerens ressourcer, og indsatsen tilrettelægges på en måde, så borgeren støttes og styrkes i:

- at have kræfter til at møde udfordringer
- at have følelsen af at have kontrol over eget liv

De mest sårbare er defineret som borgere:

- der er væsentligt begrænsede i deres aktivitets- og deltagelsesniveau på grund af funktionsnedsættelse
- som kun har få personlige ressourcer
- som står uden eller med begrænset netværk

Vision og mission

Sundheds- og Omsorgsafdelingen har en vision og en mission for arbejdet i afdelingen:

Vision

Borgeren er mester i eget liv

Borgeren oplever kvalitet og sammenhæng
Én borger – én plan

Mission

Sundhed i det nære

Vi fremmer sundhed,

Vi udreder, rehabiliterer og støtter

Vi møder borgeren med hjerne, hjerte og holdning

Vi møder borgeren med nysgerrighed og åbent sind, og vi gør en forskel

Kompetente og glade medarbejdere

Vi prioriterer rum til udvikling og nytænkning

"Jeg kan godt lide, at der sker lidt, og jeg ville ønske, at der var tid til mere sjov om eftermiddagen"

- beboer

"Hun er sådan en, der ellers holder sig lidt for sig selv, men efterhånden har vi fået hende ud at deltage i nogle af aktiviteterne – fx banko og sang"

- pårørende

Livskvalitet

Hvad omfatter det?

Livskvalitet handler om at leve et godt liv – et liv, der af den enkelte borger opleves som godt og meningsfuldt.

Holdning

Vi vil støtte og styrke den enkelte borger i at kunne leve et meningsfuldt liv, hvor hverdagens gøremål har betydning og er til at klare.

Målet er:

- at borgeren oplever et meningsfuldt, forståeligt og håndterbart liv med størst muligt personligt ansvar og frihed

Derfor vil Byrådet:

- Styrke det gode hverdagsliv på plejecentrene
- Styrke det gode hverdagsliv for borgere med demens
- Styrke det gode hverdagsliv for borgere i hjemmeplejen med fokus på selvhjulpenhed
- Medvirke til at skabe gode rammer for nærvær, samvær og aktivitet
- Styrke det opsøgende arbejde med at opspore og forebygge ensomhed samt understøtte aktiviteter, der afhjælper ensomhed
- Medvirke til, at syns- og høreproblemer opspores, og at relevant handling iværksættes af kompetente medarbejdere

"Jeg er så taknemmelig for, at personalet har hjulpet mig med at få et værksted her på plejecenteret. Det giver mig indhold og glæde i tilværelsen, at jeg kan blive ved med at dyrke min hobby"
- beboer



Selvbestemmelse

Hvad omfatter det?

Selvbestemmelse handler om respekten for borgerens valg og oplevelse af, hvad det gode liv er.

Holdning

Vi vil arbejde på borgerens præmisser og støtte og styrke muligheden for, at borgeren kan bevare kontrollen over eget liv.

Målet er:

- Med udgangspunkt i de ønsker og drømme, borgeren har for sit liv, at medvirke til, at borgeren bliver mester i sit eget liv

"Det er fantastisk frit herude. Det kan jeg godt lide. Der er ikke sådan en hel masse restriktioner"
- pårørende

Derfor vil Byrådet:

- Respekttere borgerens ret til at bestemme over egen hverdag og anerkende, at borgeren er ekspert i eget liv
- Respekttere og understøtte borgerens behov for både privatliv og fællesskab
- Styrke indsatsen for, at borgere med demens – så vidt muligt – bevarer deres ret til at bestemme selv
- Sikre, at borgerens og de pårørendes viden og erfaringer inddrages, så man i fællesskab kan udvikle måder at løse opgaverne på – løsninger, der er tilpasset den enkelte
- Styrke indsatsen for, at borgerne forbliver selvhjulpne, herunder sikring af relevante hjælpemidler
- Rådgive og vejlede borgeren om mulighederne for at anskaffe sig moderne hjælpemidler
- Afprøve velfærdsteknologi, herunder hjælpemidler, og indarbejde det i løsningen af opgaverne
- Løbende udvikle medarbejdernes kompetencer til at tale med borger og pårørende på en undersøgende, lyttende og afklarende måde

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Hvad omfatter det?

Det gode borgerforløb handler om kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i pleje, behandling og træning – og om én fælles plan for borgeren.

Holdning

Sammen med borger og pårørende vil vi arbejde for velkoordinerede og sammenhængende forløb med høj faglig og tværfaglig kvalitet.

Målet er:

- gennem et smidigt og velkoordineret forløb at give borgeren oplevelsen af helhed og sammenhæng i sit forløb, og at de enkelte indsatser ydes på baggrund af velunderbygget viden og de bedst egnede metoder

Derfor vil Byrådet:

- Inddrage borgerens og de pårørendes viden og erfaringer i vurderingen af borgerens behov for støtte
- Arbejde ud fra én fælles plan for borgeren
- Sikre midlertidige, målrettede og tværfaglige tilbud indenfor pleje, omsorg, efterbehandling fra hospitalerne og genoptræning
- Sikre tilbud om akut sygepleje i borgerens eget hjem, på de midlertidige pladser og på plejecentrene i samarbejde med de praktiserende læger
- Styrke samarbejdet på tværs af fagområder både i Silkeborg Kommune, i samarbejdet med de praktiserende læger, hospitalerne og andre samarbejdspartnere
- Samarbejde på nye måder med henblik på at skabe bedre løsninger
- Sikre, at medarbejderne har kompetencer i forhold til at muliggøre, lede og koordinere på tværs og til at bruge deres faglighed i en bred sammenhæng



Mad og ernæring

Hvad omfatter det?

Mad og ernæring handler om, at god og sund mad er en naturlig del af hverdagen og afgørende for den enkelte borgers sundhed og trivsel.

Holdning

Vi arbejder for kvalitet, valgmuligheder og fleksibilitet, fællesskab og medbestemmelse i madtilbuddene.

Målet er:

- Med udgangspunkt i den enkelte borgers ernæringstilstand at tilbyde de mest sårbare og syge borgere i Silkeborg Kommune netop den mad og de måltider, der tilgodeser deres glæde ved måltidet og behov for ernæring

Derfor vil byrådet:

- Sikre tidlig opsporing af og behandling for underernæring og fejlernæring
- Sikre, at maden produceres af gode råvarer, så maden fremstår appetitlig både med hensyn til udseende, duft, smag og farve
- Inddrage viden om borgerens vaner og traditioner omkring mad og måltider, når maden vælges
- Med særligt fokus på borgere med demens; sikre, at den enkelte borger sættes i stand til at spise maden – eventuelt med støtte fra medarbejdere eller frivillige
- Medvirke til at skabe rammer for, at måltidet også handler om nydelse, ro og mulighed for fællesskab omkring måltiderne
- Sikre, at medarbejdernes kostfaglige kompetencer udvikles i takt med, at der kommer ny viden på området

“Det er godt, at beboerne kommer ned og spiser sammen. Det er hyggeligt for min mor, at der er lidt flere at kommunikere med. Men det er vigtigt, hvordan de sidder sammen”

- pårørende

En værdig død

Hvad omfatter det?

En værdig død handler både om et værdigt liv for borgere med livstruende sygdom, og om værdighed, når døden forventes indenfor overskuelig tid.

Holdning

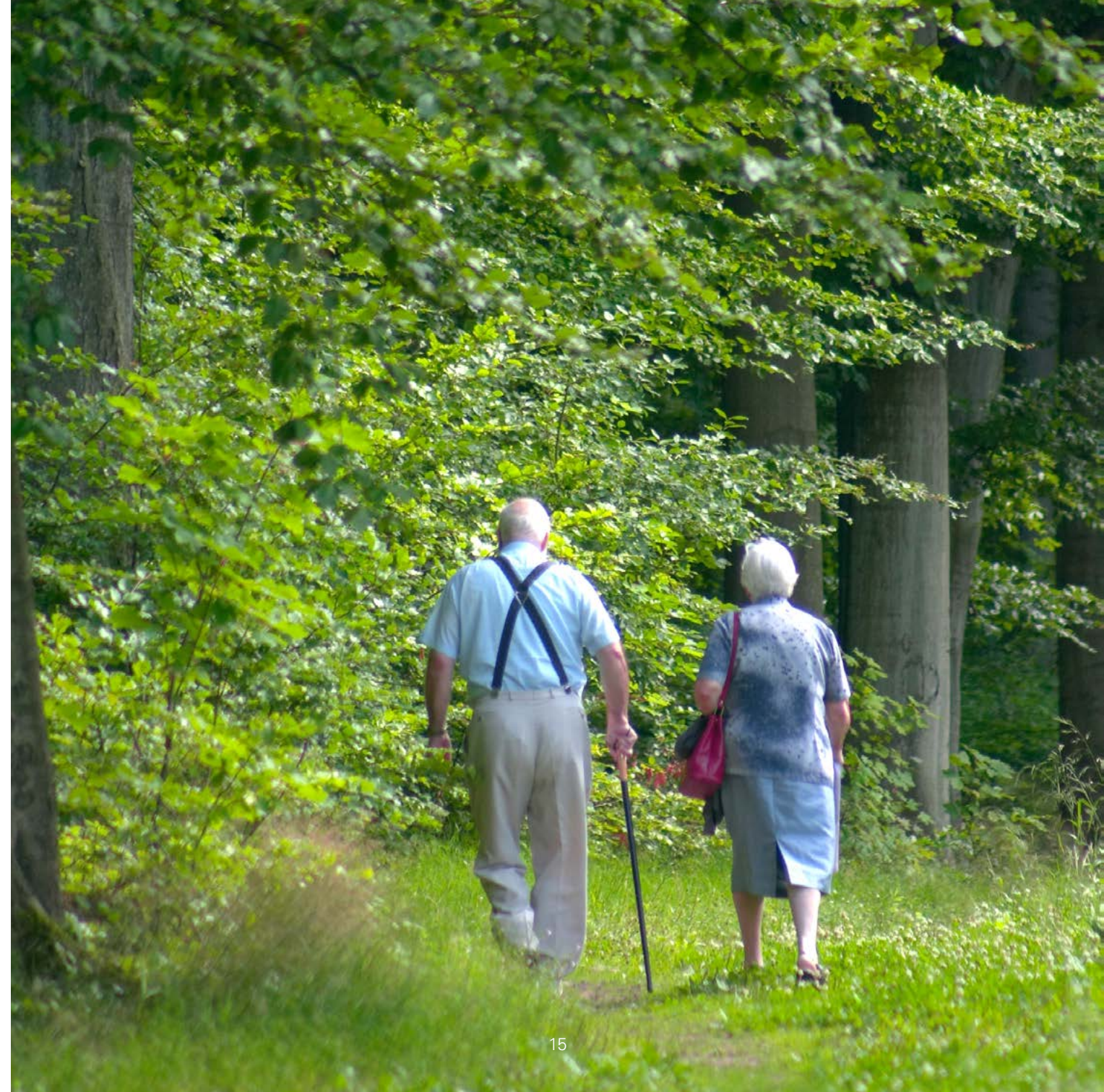
Vi arbejder for at fremme livskvaliteten hos borgere med livstruende sygdom og for at støtte borger og pårørende omkring livets afslutning.

Målene er:

- Gennem en tidlig forebyggende og lindrende indsats at fremme livskvaliteten, når borger og pårørende står overfor udfordringer, der er forbundet med livstruende sygdom
- Gennem et respektfuldt samarbejde med borger og pårørende at medvirke til, at ønsker for livets afslutning imødekommes

Derfor vil byrådet:

- Medvirke til at fremme livskvaliteten hos borgere med livstruende sygdom og deres pårørende
- Sikre en tidlig inddragelse af sygeplejersker i borgerforløb, hvor der er behov for livsforlængende behandling og lindring
- Sikre gode rammer for, at borgeren kan afslutte livet i eget hjem eller tæt på hjemmet, også når indsatsen omkring borgeren er kompleks
- Styrke medarbejdernes kompetencer til at pleje døende og støtte deres pårørende





Silkeborg Kommune