

# Statusrapport 2016

## Kontrolgruppen



**Vi er optaget af, at ydelser udbetales på korrekt grundlag.**

## Indholdsfortegnelse

1. Forord	s. 3
2. Sammenfatning og fokus	s. 4
Provenu	s. 5
<b>Kontroltrin 3</b>	
3. Indsatser i 2016	s. 5
Sagsmængde 2016	s. 5
<b>Kontroltrin 1 &amp; 2</b>	
4. Initiativer til forebyggelse og sammenhæng	s. 6

## 1. Forord

Statusrapporten for 2016 tager afsæt i Silkeborg Kommunes Kontrolstrategi med 3 indsatsstrin. De 3 trin rapporteres samlet og resultaterne måles på:

1. Antal sager der undersøges
2. Forebyggelse og udbredelse af kendskab
3. Provenu

I 2016 er der undersøgt flere sager end tidligere år. Det er et vigtigt element i den forebyggende indsats, og det forebyggende fokus som strategien sætter. Strategien er med til fremadrettet at sikre, at ydelser udbetales på korrekt grundlag. Som et led i den forebyggende indsats prioriterer kontrolgruppen at være synlig både eksternt i lokalområdet og internt på tværs af afdelinger.

I Silkeborg Kommune er vi optaget af, at ydelser udbetales på korrekt grundlag - det er kontrolstrategiens hovedformål. Kontrolgruppen arbejder målrettet med at udbrede strategien, så den virker der, hvor borgerne får ydelserne og løbende har kontakt. Sammenhæng og samarbejde er afgørende for effekten. Dialog og samspil med de faglige afdelinger er omdrejningspunktet.

Som kommune indgår vi i en større helhed, og på kontrolområdet indgår vi i samarbejder både lokalt, regionalt og landsdækkende. Det vægtes, at der er sammenhæng i kontrolarbejdet både internt, men også i forhold til de eksterne parter. I samspillet med de øvrige aktører på kontrolområdet, skabes gode resultater. Kontrolgruppen har deltaget i og bidrager aktivt med både at etablere kontakter og med at sikre, at eksisterende kontakter er åbne for kommunikation. Det har medført:

- En systematisk anvendelse af Brugergrænsefladen på Den Fælles Dataenhed (registersamkøring)
- Oplæg v/Udbetaling Danmarks bestyrelse med præsentation af Silkeborg Kommunes Kontrolstrategi og kommunens brug af registersamkøring
- Oplæg v/KL om Silkeborg Kommunes Kontrolstrategi og kommunens brug af registersamkøring.
- Silkeborg Kommune er i 2016 blevet medlem af Samarbejdsforum for Den Fælles dataenhed.<sup>1</sup>
- Fortsatte fælles aktioner med SKAT og en læring, som har styrket kontrolgruppen til selv at udføre aktionerne og inddrage SKAT ad hoc
- Oplæg v/det lokale politi med henblik på at styrke kendskab og samarbejde
- At der ikke har været nye politianmeldelser i 2016

<sup>1</sup> I Økonomaftalen for 2015 er det besluttet at styrke kontrolindsatsen i kommuner og Udbetaling Danmark. Det er besluttet at oprette en dataenhed, som benævnes Den Fælles Dataenhed, og som skal bidrage til at styrke kontrollen med sociale ydelser og tilskud ved bl.a. at løse følgende opgaver:

- Samkøre data fra registre i offentlige myndigheder og a-kasser ved modtagere af kommunale ydelser
- Etablere et systematisk samarbejde med relevante myndigheder, herunder i andre lande og indhente oplysninger om borgernes forhold i udlandet

Statusrapporten indeholder primært resultater af kontrol indsatsen på trin 3, men også resultater fra Udbetaling Danmark, idet Kontrolgruppen har været med til at oplyse mange af de sager, som Udbetaling Danmark har med i deres opgørelse for Silkeborg Kommune.

Kontrolgruppen har gennemgået 393 sager, hvoraf de 367 er afsluttet. Det har resulteret i et provenu på 2.821.131 kr.

Dertil kommer specifikt, at Silkeborg Kommunes Dagtilbud har lavet forebyggende indsats med et resultat på 1.600.000 kr..

Der er tale om **et samlet kommunalt provenu på 4.421.131 kr.**

Udbetaling Danmarks provenu for Silkeborg Kommune, er taget med særskilt. Provenuet er opgjort til 2.525.000 kr. Det vedrører sager, som kontrolgruppen har været med til at oplyse lokalt. Det kommunale provenu sammenlagt med resultatet fra Udbetaling Danmark giver i alt et provenu for Silkeborg Kommune på 6.946.131 kr.

## 2. Sammenfatning og fokus

I Silkeborg Kommune er kontrolindsatsen sammenhængende i 3 indsatsstrin. Det betyder at:

- vi ser på arbejdsgange for at forebygge fejludbetalinger
- vi undersøger forholdene hos de borgere, hvor der er mistanke om, at ydelser ikke udbetales på korrekt grundlag
- vi stopper ydelser, som ikke længere udbetales på korrekt grundlag
- vi er synlige i lokalområdet via aktioner
- vi altid inddrager de berørte borgere
- vi samarbejder bredt med andre myndigheder

Kontrolgruppen har gennemgået en række sager, været på aktioner både med og uden SKAT, været opsøgende på specifikke områder, deltaget i landsdækkende kampagne og håndteret registersamkøring.

**Kontrolgruppen har i 2016, modtaget og undersøgt sager/personer fordelt sådan:**

Kilde	Antal
Anmeldelser	86
Aktive sager fra tidligere år	17
Aktion m/SKAT	11
Egne aktioner - sygedagpenge	38
Udbetaling Danmark	19
Den Fælles Dataenhed	123
Landsdækkende Kampagne	61
Interne afdelinger	23
Anmeldelser til andre myndigheder	15
<b>Antal sager I alt</b>	<b>393</b>
<b>Heraf afsluttede sager i 2016</b>	<b>367</b>

## Provenu - 2016:

Der er i 2016 primært opnået provenu på områderne kontanthjælp og sygedagpenge. Det skyldes et øget fokus på disse områder.

Der er i 2016 opnået et højere provenu på kontrolgruppens egne indsatser end tidligere. Det skyldes især fokusskifte over mod forsørgerydelserne. Det største provenu er opnået på fremadrettede besparelser - det vil sige at ydelserne ikke længere udbetales, hvis grundlaget ikke er korrekt. Der er et større tilbagebetalingskrav i 2016 end i 2015. Det skyldes igen fokus på forsørgelsesydelse.

Områder	Besparelse	Tilbagebetaling	Total
Økonomisk friplads	507.826	21.408	529.234
Kontanthjælp	1.551.562	113.521	1.665.083
Sygedagpenge	405.528	221.286	626.814
<b>Trin 3</b>	<b>2.464.916</b>	<b>356.215</b>	<b>2.821.131</b>
Dagtilbud (trin 2 - regulering)			1.600.000
<b>I alt</b>			<b>4.421.131</b>

Oveni det kommunale provenu skal lægges de besparelser, som Udbetaling Danmark har opgjort for Silkeborg Kommune. Kontrolgruppen har bidraget med at oplyse sagerne med det lokale kendskab og via samtale med borgerne. Nedenstående ses opgørelse for 2016 fra UDK.

## Provenu - Udbetaling Danmark:

Områder	Besparelse	Tilbagebetaling	Total
Boligstøtte	613.000	53.000	666.000
Familieydelse	413.000	85.000	498.000
Pension	723.000	638.000	1.361.000
<b>I alt</b>			<b>2.525.000</b>

## 3.Indsatser i 2016

### Kontroltrin 3

Kontrolgruppen har gennemgået flere sager i 2016 end året før. Der har været et fald i anonyme anmeldelser og i sager v/aktion med SKAT. Til gengæld er der en stigning i forhold til undringer fra interne afdelinger og fra kontrolgruppens egne aktioner. Den primære tilgang i sagsmængden vedrører anvendelsen af registersamkøring, som dog kun er anvendt begrænset i 2016. Der er bevilget ressourcer til at kunne bruge registersamkøringen fuldt ud fra 2017. Der har også været en tilgang af sager i forbindelse med landsdækkende kampagner fra Den Fælles Dataenhed.

Kontrolgruppens forebyggende indsats består bl.a. i undersøgelse af et stort antal sager, at der ageres hurtigt i sagerne og at skabe sammenhæng på tværs internt i organisationen. Det har forebyggende effekt, når kontrolgruppen er synlig ved udgående aktioner både med og

uden SKAT. Aktioner består fx i besøg ved bestemte virksomhedstyper. Kontrolgruppen har gennem registersamkøring, landsdækkende kampagner og anmeldelser været i kontakt med rigtig mange borgere. Det har medført mange justeringer, der kan have en forebyggende effekt, fx korrekt tilmelding til folkeregistret for borgere på c/o adresse, nedlæggelse af passive cvr. nr. og overgang fra ukendt adresse til tilmelding, der hvor borgeren reelt opholder sig.

Der har været effektivt samarbejde med eksterne parter, som fx SKAT, politi og Udbetaling Danmark. Det har blandt andet medført provenu i de sager, som kontrolgruppen har oplyst for Udbetaling Danmark.

## Sagsmængde 2016

Antallet af sager er gjort op i forhold til aktive sager ved årsskiftet + de sager, der er kommet til i løbet af 2016. Nedenstående tabel viser udviklingen i antallet af sager for perioden 2013-2016.

### Opgørelse over sags antal:

	2013	2014	2015	2016
Sager pr. 01.01	56	16	20	17
Tilgang i året	122	264	295	376
<b>I alt</b>	<b>178</b>	<b>280</b>	<b>315</b>	<b>393</b>

Der er færre sager, som er overflyttet ved årsskiftet, fordi kontrolgruppen har arbejdet målrettet med at effektivisere sagsbehandlingen. Det har stor betydning for de borgere, som er involveret i de enkelte sager.

Stigningen af sager i 2016 skyldes egne kommunale initiativer i form af aktioner og opmærksomhed fra interne afdelinger, og i særlig grad de nye tiltag fra Den Fælles Dataenhed.

Antallet af anmeldelser er faldet med 33 stk.

## 4. Initiativer til forebyggelse af fejludbetalinger

### Kontroltrin 1 & 2

Kontrolstrategien er forebyggende, og det betyder, at der er særlig fokus på at styrke det interne tværgående samarbejde. Udover at kontrolgruppen har besøgt flere interne afdelinger, er der også skabt organisatoriske strukturer, som tætner samarbejdet. Det gælder primært i forhold til faste etablerede mødeaftaler på ydelsesområderne. Derudover har Silkeborg Kommunes Dagtilbud (økonomisk friplads) videreført arbejdsgangen fra 2015 om reguleringer.

Kontrolgruppen træffer ikke afgørelser om ydelser og sanktioner. Det gør de faglige afdelinger, og derfor er det vigtigt, at der samarbejdes tværgående. Kontrolstrategiens fokus er sammenhæng og helhed. Sammen med de faglige afdelinger er der fokus på, hvad der kan være med til at forebygge fejludbetalinger. Det gælder blandt andet når kontrolgruppen laver aktioner og når registersamkøring bruges til at opfange mønstre, som kan forebygge fejludbetalinger.

De bedste initiativer til forebyggelse af fejludbetalinger er at sikre, at ydelserne fra start tildeles på korrekt grundlag. Det sikrer de faglige afdelinger gennem blandt andet gode rutiner og tjeklister ved opstart af ydelser. Det sikres også ved hele tiden at være opmærksomme på og ajour med gennemgang af de beskeder, som kommer gennem elektroniske adviser, når der opstår ændringer i borgernes forhold.

Kontrolgruppen har arbejdet målrettet med at være synlig både internt og eksternt. I 2016 har kontrolgruppen lavet egne aktioner og deltaget i landsdækkende aktioner. Arbejdet har af-dækket konkrete tilfælde, hvor borgere har arbejdet samtidigt med, at de har modtaget en forsørgelsesydelse. Der er også mødt sygemeldte selvstændige, som alligevel har arbejdet nogle timer i egen virksomhed, selv om de har været 100 % sygemeldte. Det har givet anledning til at skærpe eller justere på orienteringerne om vilkår for ydelser. De møder og dialoger er forebyggende og hjælper borgerne fremadrettet. Samtidigt har aktionerne også medvirket til at synliggøre det målrettede arbejde med at forebygge fejludbetalinger.

Kontrolgruppen har også arbejdet med området om ukendt adresse. Det er afgørende, at borgerne er tilmeldt der, hvor de rent faktisk opholder sig, fordi det er en vigtig faktor, for at ydelser kan udbetales på korrekt grundlag.